

ПРИВРЕДНО ДРУШТВО ЗА СНАБДЕВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ КРАЈЊИХ КУПАЦА „ЕПС
СНАБДЕВАЊЕ” Д.О.О., БЕОГРАД
Ул. царице Милице 2, Београд
Број: 18-14-9562/18-14
Датум: 08.08.2014.

СВИМ ЗАИНТЕРЕСОВАНИМ ЛИЦИМА

ПРЕДМЕТ: Четврто појашњење у вези јавне набавке услуга – Услуге фиксне телефоније бр. 14/14

Поштовани,

Обавештавамо Вас да је Комисији за јавну набавку од стране потенцијалног понуђача путем електронске поште упућено питање везано за поступак јавне набавке Услуге фиксне телефоније бр. 14/14 у поступку јавне набавке мале вредности.

Питање 1:

Колико укупно телефонских бројева је у питању? У документацији се спомиње 56 тел.апарата, али колико конкретно телефонских бројева?

Одговор: 60 бројева како је и наведено у конкурсној документацији.

Питање 2:

Понуђач је дужан да обезбеди одржавање опреме у току трајања уговорне обавезе као и да администратору омогући да даљинским приступом преко одговарајуће апликације дефинише и евентуално мења дефинисане параметре потребне за правилно функционисање услуге. - молимо да дефинишете на које се конкретно услуге мисли, као и да појасните који су параметри у питању?

Одговор: Наручилац тражи да промене параметара за телефонске линије има лице Наручиоца које ће добити администраторске привилегије и може самостално мењати параметре за телефонске бројеве. (Овде се подразумева само промена оних параметара који не утичу на правилно функционисање целокупног система, нпр. одређена телефонска линија има право на међународни позив, позив према мобилним мрежама, одређена услуга је дозвољена у одређеном временском периоду и сл.). Ово се захтева ради минимизације трошкова телекомуникационих услуга Наручиоца.

Питање 3:

Претраживање именика компаније према презимену, имену, телефонском броју, позивном броју локације, броју локала, мобилном телефону, е-маил адреси, идентификацији групе, ИД групе и организационој целини. - молимо да појасните да ли се овај захтев односи на именик на телефонском апарату или на именик као апликацију?

Одговор: Мисли се на именик као апликацију.

Питање 4:

Надзор статуса одређеног броја преко апликације (да ли су слободни или заузети). – Молимо да појасните овај захтев?

Одговор: Односи се само на секретарске гарнитуре, где је потребно да се у случају пребацивања везе на секретарским телефонима види да је број на који се пребацује веза заузет или слободан.

Питање 5:

Могућност додељивања услуге на нивоу појединачног прикључка - молимо да појасните које услуге треба додељивати на нивоу прикључка? На који начин би се ово остваривало?

Одговор: Ово се односи на услуге које се могу мењати на нивоу појединачног прикључка које се могу активирати или деактивирати и неке услуге може мењати сам корисник прикључка (нпр. преусмеравање позива на неки други број и оно траје све док се та услуга не деактивира) а друге услуге за појединачни прикључак може да мења само администратор Наручиоца. Те друге услуге које мења администратор на нивоу прикључка су нпр. забрана/омогућавање међународног позива, забрана/омогућавање позива ка мобилним мрежама, ограничавање трајања позива нпр. према мобилним мрежама и сл.

Питање 6:

Могућност управљања овим услугама у смислу активирања/деактивирања, промене параметара за услуге за које је то дозвољено има сам носилац прикључка. Да Наручилац има могућност да администрира додељеним услугама користећи персонални веб портал.

Да на персоналном веб порталу има увид у додељене услуге и може да активира/деактивира додатне услуге и да мењате параметре неких од њих – молимо да појасните на које се услуге и додатне услуге овај захтев односи?

Одговор: Овде се мисли на управљање услугама (Да ли услугом управља корисник прикључка или администратор). Администратор система има могућност да одређеном кориснику даје/укида привилегију за одређену услугу која се може мењати на самом прикључку. Тражи се да Администратор има могућност прегледа додељених услуга како по појединачном прикључку тако и по групама које дефинише Наручилац.

Питање 7:

Могућност додељивања услуге на нивоу групе и да њима управља администратор групе, преко администраторског веб портала, за све чланове те групе, да им додељује и укида услуге, дефинише и евентуално мења дефинисане параметре потребне за правилно функционисање услуга. - молимо да појасните на које се услуге и додатне услуге овај захтев односи?

Одговор: Да Наручилац може груписати телефонске прикључке у одређене групе (нпр. комерцијала, финансије, ИКТ, правна, менаџмент и сл.) и групно им додељивати услуге.

Питање 8:

Обавештење о позиву и Апликације за надгледање статуса и управљање одређеним бројем прикључака - молимо да појасните на шта се конкретно односе ове функције напредних телефонских прикључака?

Одговор: Да телефонски прикључци имају могућност добијања обавештења о позиву (пропуштени позиви, трајање позива и сл.)

Питање 9:

У последњем делу спецификације постоји део о контакт центру и call центру. Молимо за појашњење да ли сте ове услуге замислили као одвојене? Колики би био укупан број апарата у контакт и call центру? Колико оператера? На који начин би се ове услуге реализовале, преко телефонских апарата или преко рачунара?

Одговор: За сада ову услугу треба само предвидети као могућност додавања и то као јединствену и не треба је калкулисати у понуди јер формирање Контакт и call центра је само планирана за неко будуће време и не треба сада планирати ни број апарата ни број оператера.

С поштовањем,

Комисија за јавну набавку